



范揚松 (DBA,CEO, Yang-Sung, Fan)

1958 年 10 月出生，台灣省新竹縣客家人

范揚松教授主持的大人物知識管理集團已有二十年歷史，在管理顧問，教育培訓及數位內容產業界倍受產官學研各界肯定!有數十年國內外 MBA・DBA 課程規劃與教學經驗實務個案教學，30 位博士級教授具 15 年以上企業資歷。

- 美國普萊頓大學企業管理博士，瑞士歐大組織管理博士(DBA)，國立交通大學管科博士研究，中原企管碩士，政治大學企管系商學士畢業。
- 現任大人物管理顧問有限公司董事長、聯合百科電子出版公司社長兼發行人，中歐領袖標竿學院執行長，瑞士歐洲大學、北京大學 EU MBA・DBA 教授，國立聯合大學 MBA・DBA 教授，新王道人力資源股份有限公司，台灣創意產業管理協會理事長，行政院台三線跨部會治理委員。
- 兼任考試院國家文官學院、行政院人力發展中心，安徽合肥大學、深圳大學 MBA 客座教授、中國國際商業研究院研究員，客家文化、全人教育、益華文教基金會董事，尤努斯基金會高級顧問，中華婦女黨總顧問。
- 歷任客家電視台「高峰客家力」主持人，全智庫科技負責人，北區房屋總經理、虹成科技執行副總、管理科學會輔導組組長、現代管理總編輯、台塑集團南亞公司副管理師，中華生涯輔導協會理事長。

教學模式及課程規劃依據

■ 行動學習教學模式-獲得產官學研熱烈佳評

課程設計依據：為有效實施管理技能發展培訓，本培訓內容、教材及實施方法乃整合下列成功模式與經驗：

1. 訓練模式轉換：從傳統培訓方式轉為行動學習模式，差別如下：

| 傳統培訓 | → | 行動學習 |
|------------------|---|------------------|
| 1. 先“學”後“用”，知行不一 | | 1. 先“用”中“學”，知行合一 |
| 2. 應用圍著理論打轉 | | 2. 理論圍著應用打轉 |
| 3. 以老師為核心 | | 3. 以學員為核心 |
| 4. 以個人為中心 | | 4. 以團隊為核心 |
| 5. 老師是內容專家 | | 5. 老師是過程專家 |
| 6. 不同主題的機械組合 | | 6. 同一主題的有機融合 |

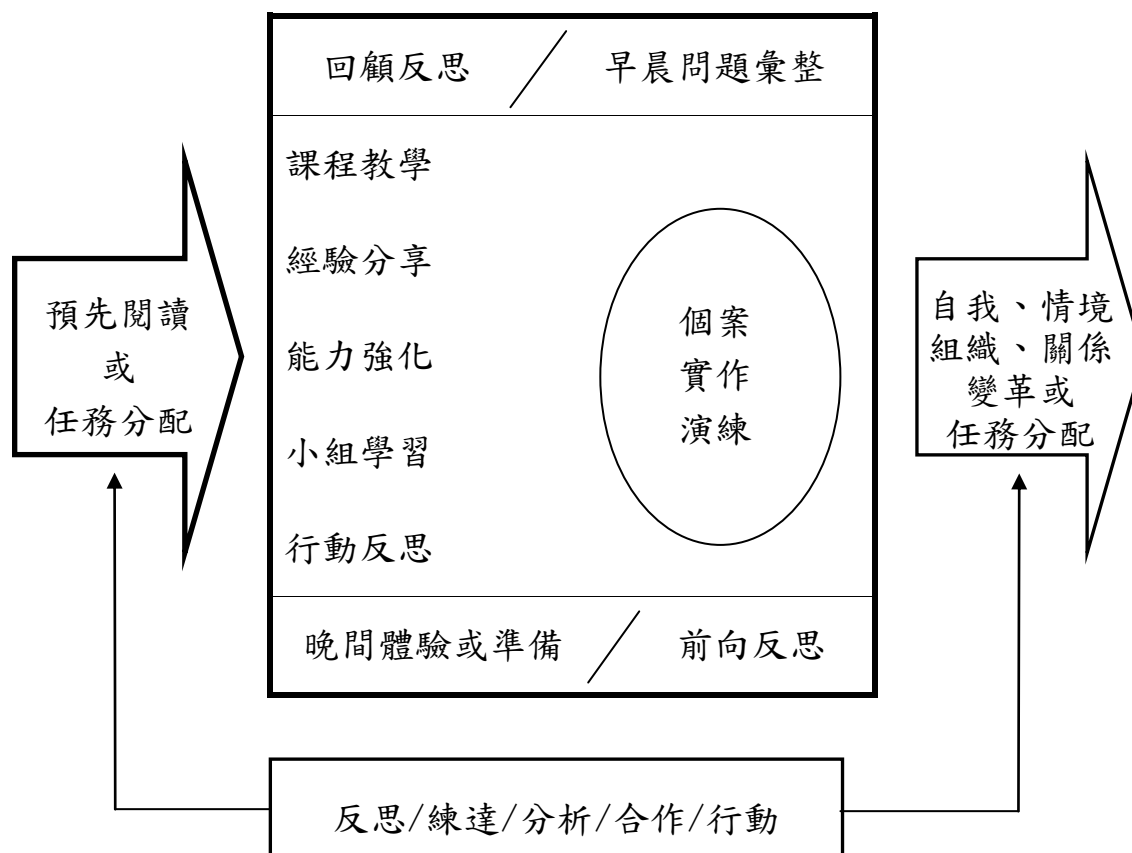
2. 教學實施：採用睿文博士提倡且奇異等公司實施的行動學習 (Action learning) 計劃，經范揚松在中港台實施經驗歸納並修訂為下列方式：

有效的行動學習 (Action learning)

= [程式化知識 (P) + 提出問題 (Q) + 採取行動 (A)] × 反思 (R)

- (1) 程式化知識；講師以講授主題設計內容教材。
- (2) 提出問題；學員以實務工作中以個人或團隊方式提問。
- (3) 採取行動；實做中的執行、對話、想法或感覺。
- (4) 反思；講師以教練角色，協助學員強化或修正所學。

3. 架構依據：管理大師明茲伯格提出行動學習與五種心模改變關係，經范揚松修訂增補為「新單元課程設計系統圖」。課程關係如下圖：



4. 教學方式：採用**多元智能**教學方式，依學員學習風格，運用多種媒介，刺激多種感官方式吸收並理解所學習之內容，包括**老師講授、個案研討、小組活動、相互討論及角色扮演、紙筆測試**等成人教學方法。

- (1) 講授：講師針對主題所涉及原理、程序作解說
- (2) 個案：主要以企業內發生案例為主，輔以其他個案
- (3) 活動：以團體動力活動與座談活動為主
- (4) 討論：包括議題正反討論，問題集體討論
- (5) 角色：培訓學員扮演介入者、觀察者、催化者角色
- (6) 測試：報告撰寫，公司計劃實作及簡報